

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ- ΜΕΤΡΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΑΙ Η ΝΕΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ
ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΠΕΡΙ ΛΗΨΗΣ ΑΥΞΗΜΕΝΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΥΓΕΙΝΗΣ

ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΜΑΥΡΑΚΗ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 'ΑΛΙΝΤΑ'
ΑΛΙΝΤΑ ΛΕΡΟΣ
ΤΚ 85400
ΤΗΛ. 2247023266
EMAIL anastasiahotelalinda@gmail.com

- Υπάρχει σχέδιο δράσης από τη διεύθυνση του τουριστικού καταλύματος για την περίπτωση εμφάνισης κρίσης (διαχείριση πιθανού κρούσματος).
- Στόχος του σχεδίου δράσης είναι η πρόληψη εμφάνισης και η αποτελεσματική διαχείριση των ύποπτων κρουσμάτων για τον περιορισμό της επέκτασης στο προσωπικό και τους ενοίκους. Το σχέδιο δράσης θα συμμορφώνεται με τις συστάσεις του ΕΟΔΥ και θα αναθεωρείται ανάλογα με τις εξελίξεις.
- το προσωπικό του καταλύματος είναι εκπαιδευμένο στην τήρηση του πρωτοκόλλου.
- Υπάρχει συνεργασία με ιατρό (αναλυτικά στοιχεία συνεργαζόμενου ιατρού), ο οποίος ενεργεί βάσει των οδηγιών του ΕΟΔΥ για τον έλεγχο του COVID-19 και ειδικότερα είναι εκπαιδευμένος στη λήψη ρινοφαρυγγικού δείγματος για μοριακό έλεγχο από ύποπτο κρούσμα.
- Ειδικότερα για τη διαχείριση ύποπτου κρούσματος ακολουθείται το σχέδιο αντιμετώπισης ύποπτου κρούσματος του ΕΟΔΥ.
- Κάθε μέλος του προσωπικού ότι έχει ενημερωθεί για τα πρωτόκολλα υγιεινής και διαχείρισης κρουσμάτων COVID-19 που αφορούν στο πεδίο αρμοδιοτήτων του.
- Κάθε μέλος του προσωπικού συμμορφώνεται αυστηρά με τα βασικά προστατευτικά μέτρα κατά του COVID-19. Τήρηση υγιεινής χεριών, σωματικών αποστάσεων (physical distancing) από τους πελάτες και το λοιπό προσωπικό, σε όλους τους χώρους εργασίας, τους χώρους του ξενοδοχείου και τους χώρους ανάπαυσης, αποφυγή αγγίγματος προσώπου και γενικά προσωπική και αναπνευστική υγιεινή. Το προσωπικό θερμομετριέται κάθε πρωί στο πλαίσιο ατομικής ευθύνης.
- Για τους σκοπούς δράσεων προστασίας της δημόσιας υγείας, η διεύθυνση του καταλύματος τηρεί αρχείο των μελών προσωπικού και όλων των ατόμων που διέμειναν στο ξενοδοχείο, άρα πρέπει να δίνονται τα στοιχεία όλων των ατόμων που θα διαμένουν στο δωμάτιο, ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-19, που ενδέχεται να τακτοποιηθεί εκ των υστέρων.
- Δίδεται προσοχή στο Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και ενημερώνουμε όλους τους επισκέπτες ότι τηρείται αρχείο για λόγους προστασίας δημόσιας υγείας.

- Το προσωπικό λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής (πλύσιμο χεριών), κρατά αποστάσεις τουλάχιστον ενός μέτρου από τους πελάτες (αποφυγή χειραψιών κτλ.) και ακολουθεί τους κανόνες υγιεινής.
- Όταν ζητείται, υπάρχει δυνατότητα:
 1. ενημέρωσης επισκεπτών για την πολιτική του καταλύματος και τα μέτρα που έχει λάβει για την αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών
 2. παροχής χρήσιμων πληροφοριών για παρόχους υγείας, δημόσια και ιδιωτικά νοσοκομεία, νοσοκομεία αναφοράς για COVID-19, φαρμακεία κτλ. στην περιοχή
 3. παροχής Μέσων Ατομικής Προστασίας (επιπλέον χρέωση).
- Υπάρχει Ειδικός εξοπλισμός (medical kit) για την περίπτωση εμφάνισης περιστατικού.
- Σε όλους τους εν λειτουργία κοινόχρηστους χώρους υπάρχει αντισηπτικό για χρήση από τον πελάτη. Ειδική σήμανση μέτρων αποφυγής διασποράς του ιού
- Λόγο COVID 19 τα στοιχεία των διαμενόντων θα δίνονται πριν την άφιξη στο κατάλυμα ώστε να αποφεύγετε ο συνωστισμός την ώρα του check in, θα σας σταλεί η φόρμα μόλις λάβετε την επιβεβαίωση κράτησης. Οι οδηγίες του καταλύματος θα σας αποσταλούν, με ηλεκτρονικά μέσα (viber, email κτλ.), μόλις πραγματοποιήσετε check in.
- Με την αποχώριση κάθε κράτησης γίνεται απολύμανση των κλειδιών του δωματίου ώστε να είναι έτοιμα για τον επόμενο επισκέπτη.
- Διεύρυνση διάρκειας check-out και check-in μεταξύ των διαμονών (check out μέχρι τις 11.00 πμ και check in από τις 3.00 μμ). Η μεταβολή αυτή της χρονικής διάρκειας που μεσολαβεί μεταξύ κάθε check in και check out είναι υποχρεωτική για να διασφαλίζεται ότι μεταξύ διαφορετικών πελατών το δωμάτιο καθαρίζεται και απολυμαίνεται επιμελώς, καθώς και ότι ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου.
- Απαγόρευση εισόδου στα δωμάτια σε μη διαμένοντες
- Υπάρχει Πρόγραμμα καθαρισμού και απολύμανσης όλων των δωματίων και των κοινόχρηστων χώρων.
- Γίνεται σχολαστικό καθάρισμα και πολύ καλός αερισμός δωματίου κατά τις ώρες που μεσολαβούν μεταξύ διαμονών.
- Μη συχνός καθαρισμός δωματίου κατά τη διάρκεια της διαμονής (αποφυγή επαφής εργαζομένων καθαριότητας με πιθανό κρούσμα και περαιτέρω μετάδοση). Τα δωμάτια καθαρίζονται κάθε 3 ημέρες (3 διανυκτερεύσεις) και η αλλαγή σεντονιών 1 φορά την εβδομάδα (7διανυκτερεύσεις).
- Κατάργηση καθημερινής αλλαγής ιματισμού και πετσετών, της βραδινής ετοιμασίας παρά μόνο κατόπιν αιτήματος του πελάτη.
- Κατά την αναχώρηση γίνεται σχολαστικός καθαρισμός - απολύμανση (με ατμοκαθαριστή) στις επίμαχες επιφάνειες δωματίου και μπάνιου.

- Έχουν απομακρυνθεί όλα τα διακοσμητικά αντικείμενα (μαξιλάρια, κλινοσκεπάσματα κτλ.)
- Δεν υπάρχουν κοινόχρηστα αντικείμενα πολλαπλής χρήσης όπως μενού, περιοδικά, κλπ.
- Έχουν τοποθέτηση καλύμματος μιας χρήσης στα χειριστήρια της τηλεόρασης και του κλιματιστικού
- Ενίσχυση υπηρεσιών υγιεινής σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και ειδικότερα σε αντικείμενα «υψηλού κινδύνου» (πχ. πόμολα, διακόπτες κουπαστές)
- Οι υφασμάτινες επιφάνειες (πχ ταπετσαρίες επίπλων) καθαρίζονται με συσκευή ατμού μετά από κάθε αναχώρηση.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας πλυντηρίων πιάτων και ρούχων (ως προς τη χρησιμοποιούμενη θερμοκρασία και τη δοσολογία απορρυπαντικών)
- Συνιστάται ήταν να ανοίγεται τις θύρες και τα παράθυρα για φυσικό αερισμό του χώρου καθημερινά.
- Υπάρχει Αυστηρή τήρηση των κανόνων υγιεινής από το προσωπικό που ασχολείται με τη διαλογή ακάθαρτων λινών.
Τα χρησιμοποιημένα υφάσματα, τα κλινοσκεπάσματα και πετσέτες τοποθετούνται σε ειδικές, κλειστές, σακούλες ή σάκους, προκειμένου να μεταφερθούν στους χώρους πλυντηρίων. Προσεκτικός διαχωρισμός (σήμανση) περιοχών ακάθαρτων και καθαρών λινών Τα καρότσια για την μεταφορά των κλειστών σάκων με τα λινά απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση.
- Δεν επιτρέπεται η είσοδος στο χώρο της κουζίνας και του μπαρ για τους μη έχοντες εργασία.
- Το εστιατόριο του ξενοδοχείου κρατάει Αρχείο προσωπικού Αρχείο Νερού Αρχείο καθαρισμού και απολύμανσης Αρχείο Απεντόμωσης Αρχείο θερμοκρασιών Αρχείο πρώτων υλών σύμφωνα και τηρεί τις οδηγίες του HACCP για την ασφάλεια τροφίμων.
- Παραλαβή εμπορευμάτων από συγκεκριμένο προσωπικό και πάντα φορώντας γάντια και μάσκα.
Ιδιαίτερη μέριμνα θα πρέπει να λαμβάνεται για την τήρηση των αποστάσεων μεταξύ των εργαζομένων στην κουζίνα σύμφωνα με τις απαιτήσεις των υγειονομικών αρχών, όπως αυτές ισχύουν κάθε φορά.
- Η διάταξη των καθισμάτων και των τραπέζιων είναι σύμφωνα με τις ειδικές οδηγίες
-
- Η διάταξη των καθισμάτων είναι τέτοια ώστε η απόσταση μεταξύ των ακρότερων σημείων των καθισμάτων δυο ατόμων που βρίσκονται σε δύο διαφορετικές ομπρέλες ή δύο ατόμων που διαμένουν σε διαφορετικό δωμάτιο, είναι τουλάχιστον 2 μέτρα σε κάθε κατεύθυνση.
- Μετά από κάθε αλλαγή πελατών απολυμαίνονται τα καθίσματα, τα τραπέζια, τα κουτιά φύλαξης προσωπικών αντικειμένων, οι τιμοκατάλογοι και κάθε άλλο αντικείμενο το οποίο θα χρησιμοποιήσει ο επόμενος πελάτης.
- Τα προβλεπόμενα στη σχετική εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας «Λήψη μέτρων διασφάλισης της Δημόσιας Υγείας από ιογενείς και άλλες

λοιμώξεις κατά τη χρήση κλιματιστικών μονάδων», με έμφαση στην μη ανακυκλοφορία του αέρα και καλό φυσικό αερισμό στα δωμάτια και στους υπόλοιπους χώρους

- Η λειτουργία των κοινόχρηστων χώρων γίνεται σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
- Παρακαλούμε πάντα να τηρείτε τις αποστάσεις ασφαλείας.